Resumo de segurança e privacidade

Para quem cuida da TI, do jurídico ou da contabilidade da sua empresa. A versão sempre atual está em deixacomamarta.com/seguranca.

Garantias

Isolamento por empresa. Ambiente, credenciais e memória separados.

Permissões por função. Cada pessoa e cada ação com escopo próprio.

Classes de risco R0–R3. Do rotineiro ao irreversível: quanto maior o risco, mais aprovação.

Orçamento com parada. Teto diário em reais; atingido, ela para e avisa.

Botão de parada imediata. Um clique interrompe tudo em execução.

Auditoria imutável. Intenção, passos, resultado e custo de cada execução.

Dados guardados no Brasil. Banco e arquivos em São Paulo. A inteligência artificial roda fora — veja abaixo onde.

Exclusão sob pedido. Mensagens, arquivos e memória apagados quando você pedir.

Quem mais toca nos seus dados

Serviço	Para quê	O que recebe	Onde
Hostinger	Servidor da aplicação, do banco de dados e dos arquivos	Tudo o que a Marta guarda: conversas, documentos, registros e backups (cifrados)	Brasil (São Paulo)
Cloudflare	Proteção e entrega do site e do painel	O tráfego entre o seu navegador e a Marta, de passagem	Rede global
OpenRouter e os provedores de modelo que ele aciona (Anthropic, OpenAI, Google)	A inteligência artificial que lê, escreve e decide o próximo passo	O pedido, o contexto necessário para respondê-lo e a resposta	Estados Unidos
Telegram	Canal da sua equipe com a Marta, quando a empresa o conecta	As mensagens trocadas nesse canal	Emirados Árabes Unidos

Previstos e desligados hoje — entram na lista, com aviso, antes de serem ligados: Meta (WhatsApp oficial) — quando o atendimento por WhatsApp for ligado; Langfuse (rastros de execução, com dados pessoais mascarados); Better Stack (alertas e disponibilidade).

LGPD

- Papéis: sua empresa controla os dados; nós tratamos só por instrução dela.
- Subprocessadores listados nesta página, com o que cada um recebe e onde fica.
- Acordo de tratamento de dados (DPA): em revisão jurídica — peça pelo contato.
- Pedidos de titulares e de exclusão pelo contato.

Transparência

- Página de status do sistema.
- Incidente confirmado é comunicado à sua empresa, com o que aconteceu e o que foi feito.
- Subprocessador novo só entra depois de aviso à sua empresa.

Dúvidas, pedidos de titulares e o acordo de tratamento de dados: deixacomamarta.com/contato.